

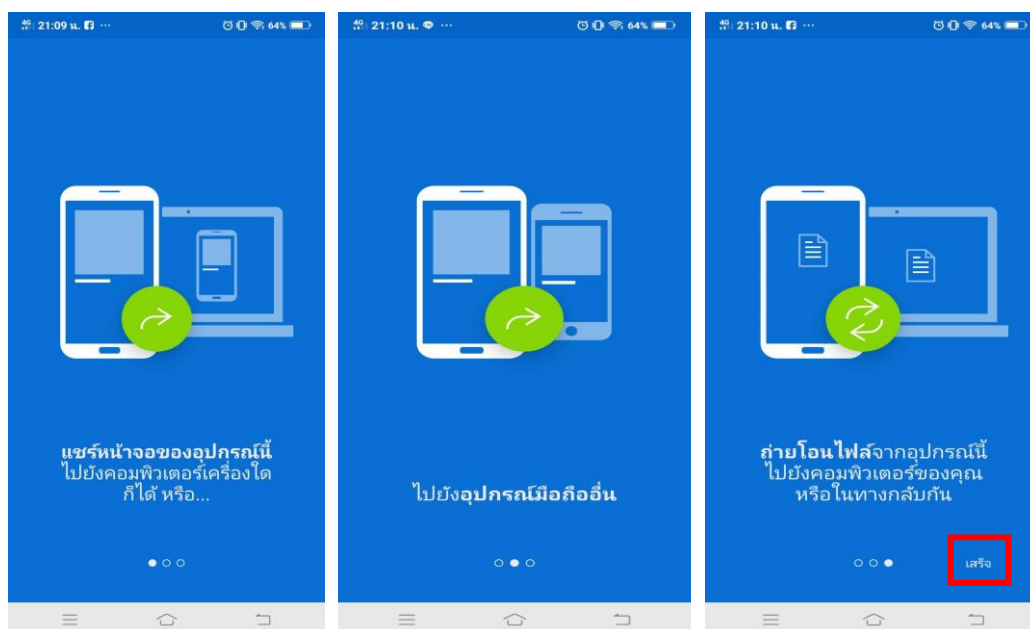
คู่มือการใช้ TeamViewer และ QuickSupport

TeamViewer เป็นโซลูชันซอฟต์แวร์ระดับพรีเมียมด้านการสนับสนุนระยะไกล การเข้าถึงจากระยะไกล และการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ TeamViewer เป็นโซลูชันที่ดีที่สุด มีประสิทธิภาพสูงสุด และใช้งานง่ายที่สุด ซึ่งได้รับการยอมรับจากบรรดานักวิเคราะห์และผู้เชี่ยวชาญในแวดวงอุตสาหกรรมจำนวนมากและที่สำคัญที่สุดคือลูกค้าของเรา

ตั้งแต่เริ่มต้น TeamViewer เปิดโอกาสให้ทุกคนสามารถใช้งานซอฟต์แวร์นี้ได้ฟรีหากเป็นการใช้งานส่วนบุคคลที่ไม่ใช่เชิงพาณิชย์

TeamViewer คือผู้ใช้งานจะเห็นจอคอมพิวเตอร์ของบุคคลที่ต้องการติดต่อ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่าเพื่อน)

เปิดแอปพลิเคชัน  บนโทรศัพท์ การเข้าแอปพลิเคชันในครั้งแรกนั้น App จะแนะนำภาพรวมของการทำงาน เมื่อทำความเข้าใจเรียบร้อยแล้วแตะที่เสร็จ ดังภาพ



1. ขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งาน มี 2 ส่วน

1.1 ส่วนของผู้ใช้งาน

1. เปิดแอปพลิเคชัน TeamViewer ในมือถือ
2. ผู้ใช้งานต้องสมัครสมาชิกก่อน โดยแตะที่เมนูคอมพิวเตอร์ >> กรอกบัญชีอีเมล และ รหัสผ่าน >>

ลงทะเบียน ดังภาพ

** หมายเหตุ เมื่อเปิด TeamViewer ครั้งต่อไป ให้รอสักครู่แอปพลิเคชันจะเข้าสู่หน้าเมนูคอมพิวเตอร์เอง

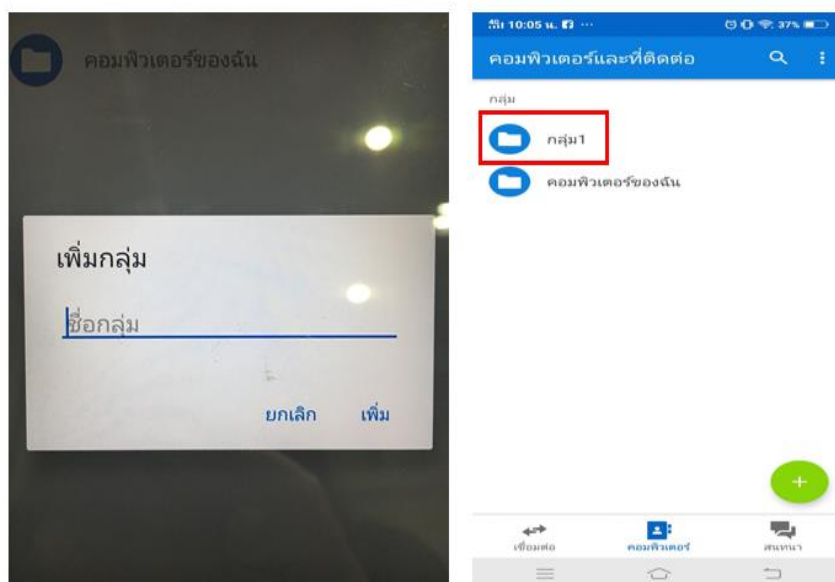
1.2 ส่วนของการกรอกข้อมูล ID ของเพื่อน

แตะที่เมนูคอมพิวเตอร์ >> แตะที่คอมพิวเตอร์ของฉัน >> แตะที่เครื่องหมายบวก  แตะเลือกคอมพิวเตอร์ แล้วกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

- **TeamViewer ID** รหัสผู้ติดต่อ
- **นามแฝง** กรอกชื่อผู้ติดต่อ
- **รหัสผ่าน** กรอกรหัสผ่านของผู้ติดต่อ
- **กลุ่ม** และ หมายเหตุ ไม่ต้องกรอก

2. เริ่มการเชื่อมต่อในรูปแบบต่างๆ

การเชื่อมต่อกับเพื่อนให้แตะที่คอมพิวเตอร์ ในหน้านี้สามารถตั้งชื่อกลุ่มเพื่อเชื่อมต่อได้ โดยแตะที่เครื่องหมายบวกสีเขียว  จากนั้นกรอกชื่อกลุ่ม แล้วแตะเพิ่ม กลุ่มก็จะปรากฏ ดังภาพ

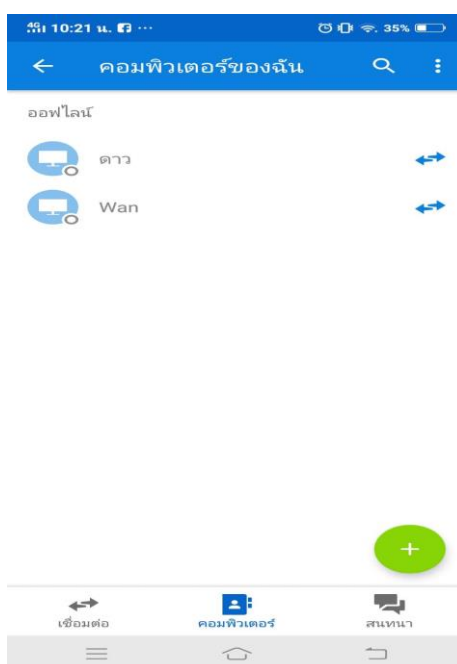


*** หมายเหตุ

ถ้าหากไม่ตั้งชื่อกลุ่ม แอปพลิเคชันจะมีกลุ่มให้อยู่แล้วคือกลุ่มคอมพิวเตอร์ของฉัน

เริ่มการเชื่อมต่อโดยแตะที่ คอมพิวเตอร์ >> คอมพิวเตอร์ของฉัน จะปรากฏชื่อของเพื่อนที่ผู้ใช้งาน
เพิ่มเข้าไป และจะแสดงสถานะออฟไลน์ (ปุ่มวงกลมสีเทา) และออนไลน์ (ปุ่มวงกลมสีเขียว)

การแสดงสถานะนั้นขึ้นอยู่กับว่าเพื่อนเปิดหรือปิด โปรแกรม TeamViewer บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ดัง
ภาพ



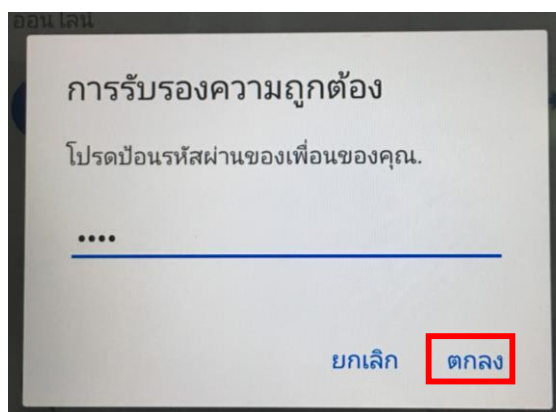
และผู้ใช้งานยังสามารถเปลี่ยนชื่อผู้ติดต่อได้ โดยแตะที่ชื่อของผู้ติดต่อจากนั้นแก้ไขดังต่อไปนี้



กลับมาอยู่ที่หน้าเมนูคอมพิวเตอร์ และเลือกกลุ่ม จากนั้นแตะที่ชื่อที่ออนไลน์อยู่ จะปรากฏ 4 เมนู ดังนี้

1. การควบคุมระยะไกล (ใช้รหัสผ่าน)
2. การถ่ายโอนไฟล์
3. สนทนา
4. รายละเอียด ซึ่งรายละเอียดมีดังนี้

▶ **1. การควบคุมระยะไกล (ใช้รหัสผ่าน)** คือ การควบคุมคอมพิวเตอร์ของเพื่อนด้วยโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสามารถทำงานบนคอมพิวเตอร์เสมือนอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์เอง เมื่อแตะเมนูเข้ามาแล้วให้กรอกรหัสผ่าน แอปพลิเคชันจะแสดงหน้าการโต้ตอบด้วยเมาส์ กล่าวถึงวิธีการใช้งาน เมื่อทำความเข้าใจแล้วให้แตะที่ดำเนินการต่อ ดังภาพ



จากนั้นจะเริ่มเข้าสู่การควบคุมหน้าจอคอมพิวเตอร์ของเพื่อน ซึ่งในหน้านี้จะมีส่วนหลักๆ คือ



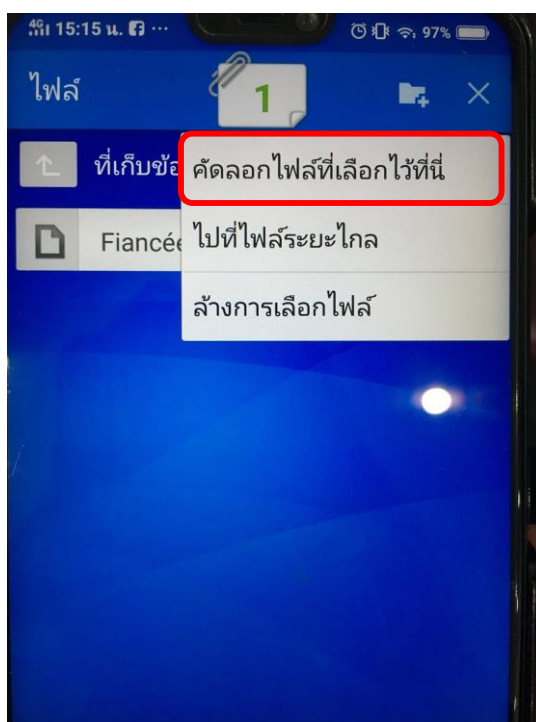
ให้สังเกตแถบด้านล่างจะปรากฏ 6 เมนู (ในกรอบสี่เหลี่ยม)

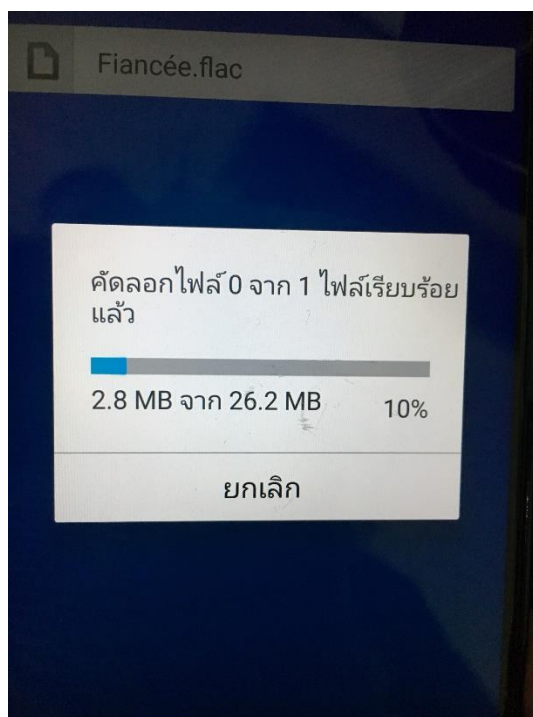


1. เมนูที่ 1 การปิดโปรแกรม TeamViewer
2. เมนูที่ 2 การใช้คีย์บอร์ด
3. เมนูที่ 3 การกระทำ ประกอบด้วย Ctrl+Alt+Del, ล็อกคอมพิวเตอร์, รีบูตคอมพิวเตอร์ และ บล็อกการป้อนข้อมูลของผู้ระยะไกล
4. เมนูที่ 4 ทางลัด ประกอบด้วย เริ่ม, คำสั่งโปรแกรม, ชุดทางลัด, สลับโปรแกรม และ สแนป
** ซึ่งในหัวข้อนี้จะใช้ 1 คำสั่งคือ เริ่ม คือการค้นหาที่ปุ่ม Windows บนคอมพิวเตอร์
5. เมนูที่ 5 การตั้งค่า ประกอบด้วย 2 ส่วนใหญ่ๆ คือ 1. การปรับเมาส์ 2. การนำพื้นหลังสีด้าออก
6. เมนูที่ 6 การซ่อนแท็บเมนูคำสั่ง

▶ 2. การถ่ายโอนไฟล์ คือ การคัดลอกไฟล์เอกสาร เช่น PDF ไฟล์ , PowerPoint, ไฟล์ mp4, mp3, flac เป็นต้น จากโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้าสู่คอมพิวเตอร์หรือจากคอมพิวเตอร์เข้าสู่โทรศัพท์เคลื่อนที่

เมื่อแตะเมนูนี้เข้ามาจะเข้าสู่หน้าไฟล์เดอร์ทั้งหมดของเครื่องคอมพิวเตอร์ของเพื่อน จากนั้นให้แตะเลือกไฟล์ที่ต้องการคัดลอก >> ไฟล์ของฉัน >> เลือกไฟล์เดอร์ที่ต้องการวาง >> แตะที่  เลือกคัดลอกไฟล์ที่เลือกไว้ที่นี่ จากนั้นสถานะถ่ายโอนข้อมูลจะปรากฏทั้งในโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ ดังภาพ
** ซึ่งการคัดลอกไฟล์จากโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามายังคอมพิวเตอร์ก็เช่นเดียวกัน ดังภาพ





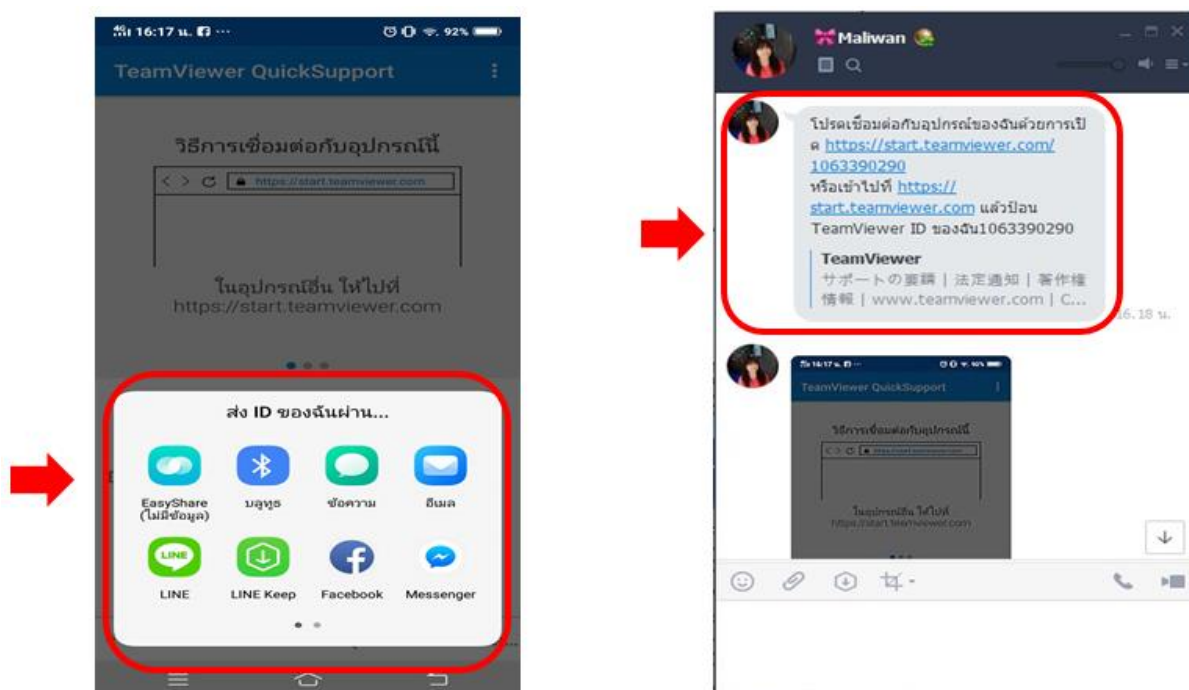
สถานะในโทรศัพท์



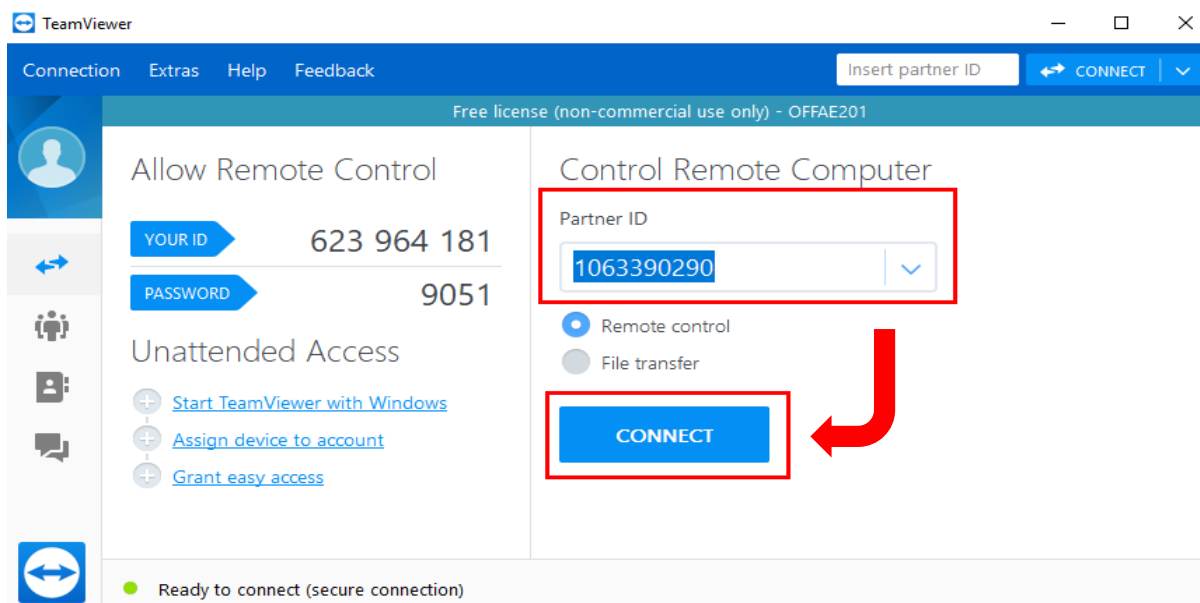
สถานะที่ Taskbar ในคอมพิวเตอร์

และคลิกที่สัญลักษณ์ไฟล์เดอร์เมื่อต้องการสร้างไฟล์เดอร์

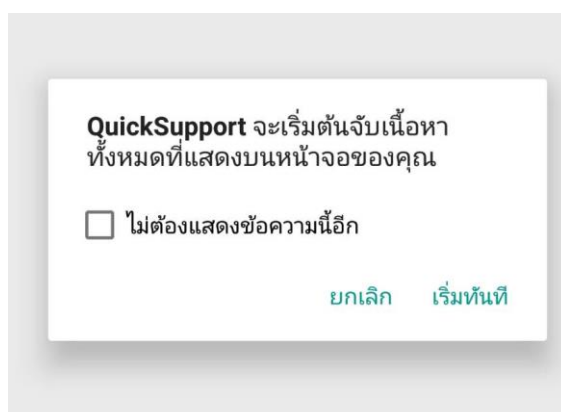
▶ 3. สนทนา คือการพิมพ์ข้อความโต้ตอบกันระหว่างผู้ใช้งานและผู้ที่ต้องการเชื่อมต่อ ซึ่งในหัวข้อนี้ต้องใช้แอปพลิเคชัน **QuickSupport** ซึ่งแอปพลิเคชันนี้โหลดและติดตั้งเฉพาะบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ จากนั้นเปิดแอปพลิเคชันขึ้นมาให้รอสักครู่จะปรากฏ ID ของเครื่องโทรศัพท์เรา จากนั้นให้เลือก ส่ง ID ของฉัน... ตามช่องทางที่สะดวก ดังภาพ



จากนั้นให้เพื่อนกรอกรหัส TeamViewer 11 หลักลงไปช่อง Partner ID จากนั้นคลิก CONNECT ดังภาพ

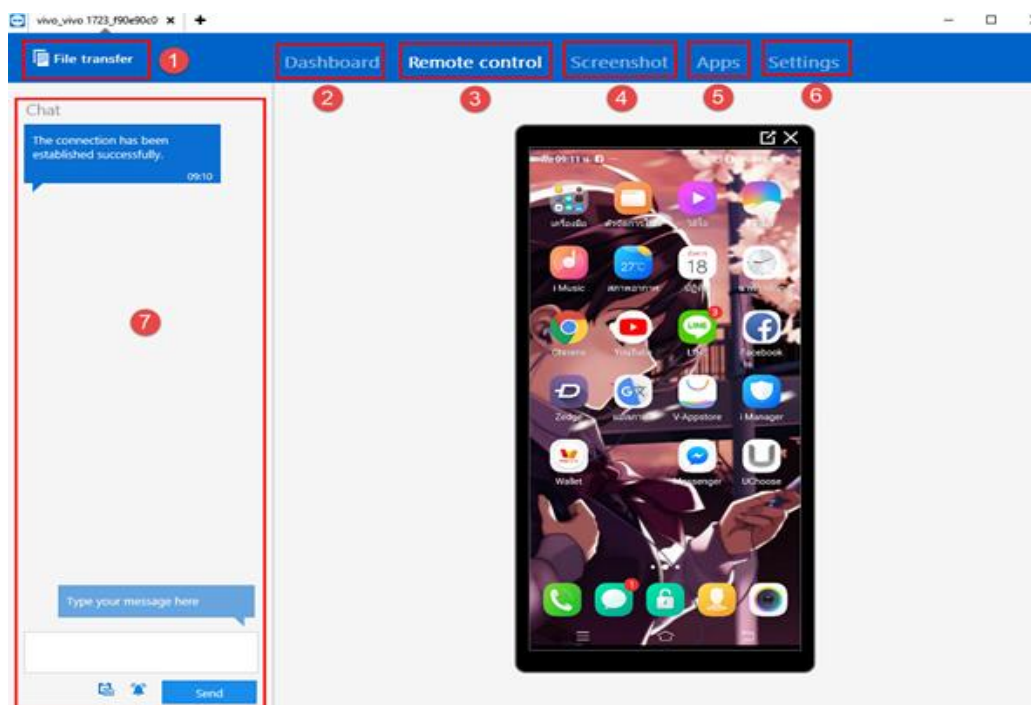


เมื่อเพื่อนกรอกรหัส TeamViewer เข้ามาแล้วหน้าจอ TeamViewer บนโทรศัพท์ที่เคลื่อนที่จะปรากฏกล่องข้อความถามถึงการจับหน้าจอโทรศัพท์ ดังภาพ



จากนั้นหน้าจอโทรศัพท์จะเปลี่ยนไปเป็นโหมดควบคุม (Remote control) นั่นคือการขึ้นหน้าจอ ซึ่งในหน้าต่างควบคุมนี้ประกอบด้วย 7 ส่วน ดังภาพ

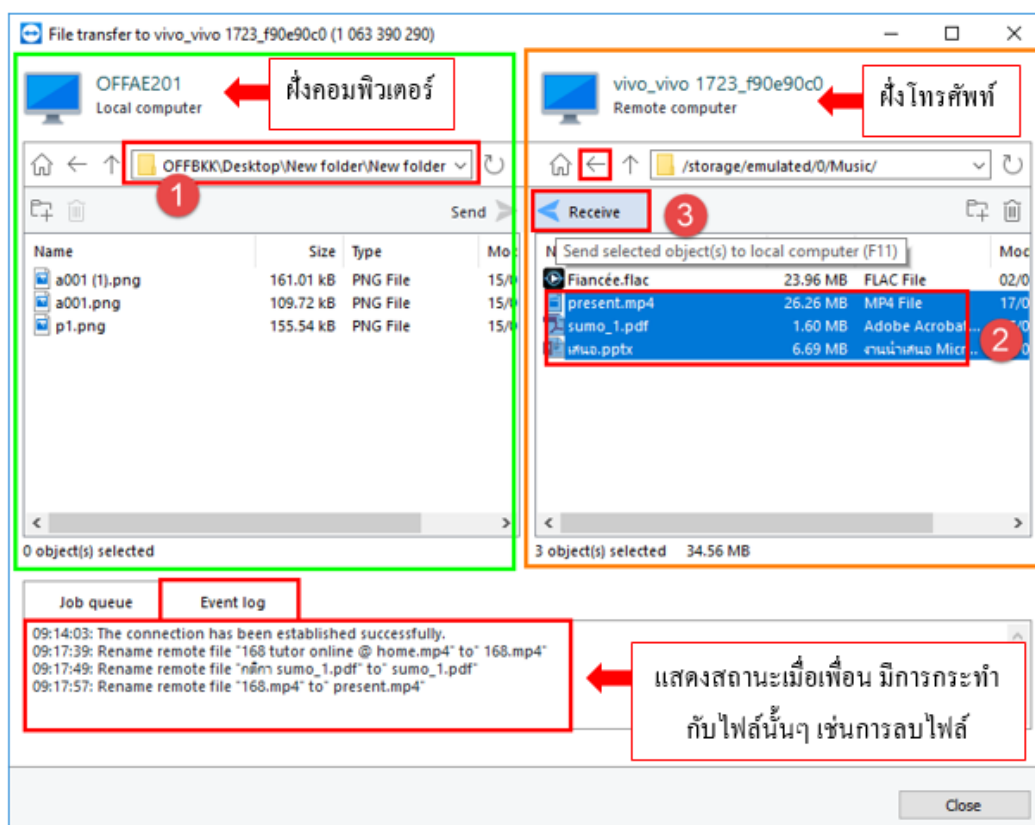
**** หมายเหตุ** ในส่วนที่ 7 สามารถใช้งานได้ตลอดเวลาเมื่อเพื่อนยังล็อกอินอยู่



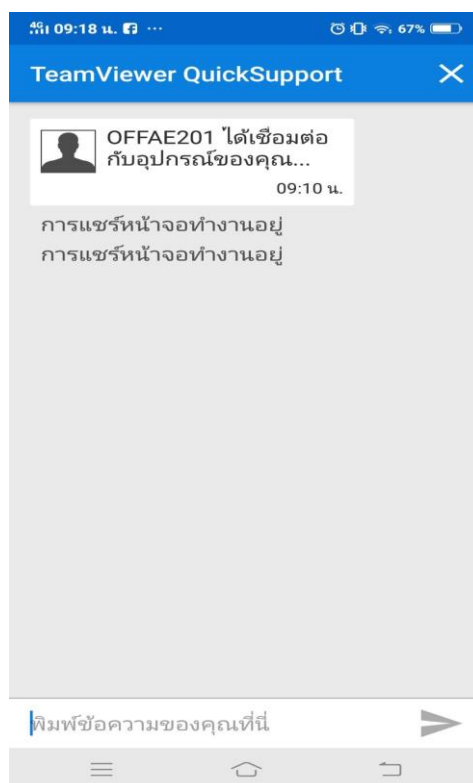
ซึ่งมีรายละเอียด มีดังต่อไปนี้

1. File transfer คือการรับส่งไฟล์ระหว่างโทรศัพท์และคอมพิวเตอร์ ซึ่งเพื่อนจะเป็นบุคคลที่ทำการคัดลอกไฟล์

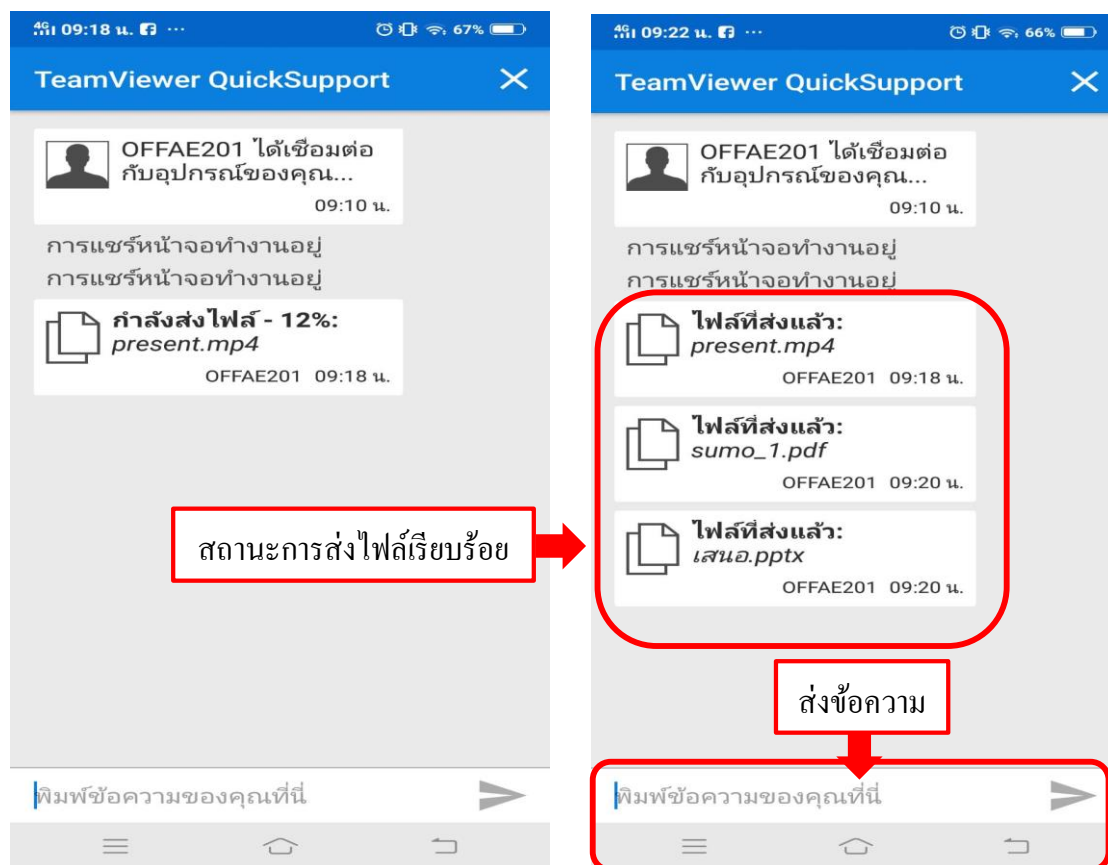
มีด้วยกัน 2 ฟังก์ชัน คือ ฟังก์ชันคอมพิวเตอร์ ฟังก์ชันโทรศัพท์ ในตัวอย่างจะเลือกส่งไฟล์จากโทรศัพท์ไปยังคอมพิวเตอร์ ซึ่งอันดับแรกให้เลือกโทรศัพท์ที่จัดเก็บ >> เลือกไฟล์ >> Receive(ส่ง) ดังภาพ



ในขณะที่ใช้งานในหน้า transfer อยู่ นั้น ในหน้าโทรศัพท์จะแสดงสถานะการเชื่อมต่ออุปกรณ์โดยมีชื่อของคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อที่เวลาใด พร้อมกับข้อความ การแชร์หน้าจอทำงานอยู่ ดังภาพ



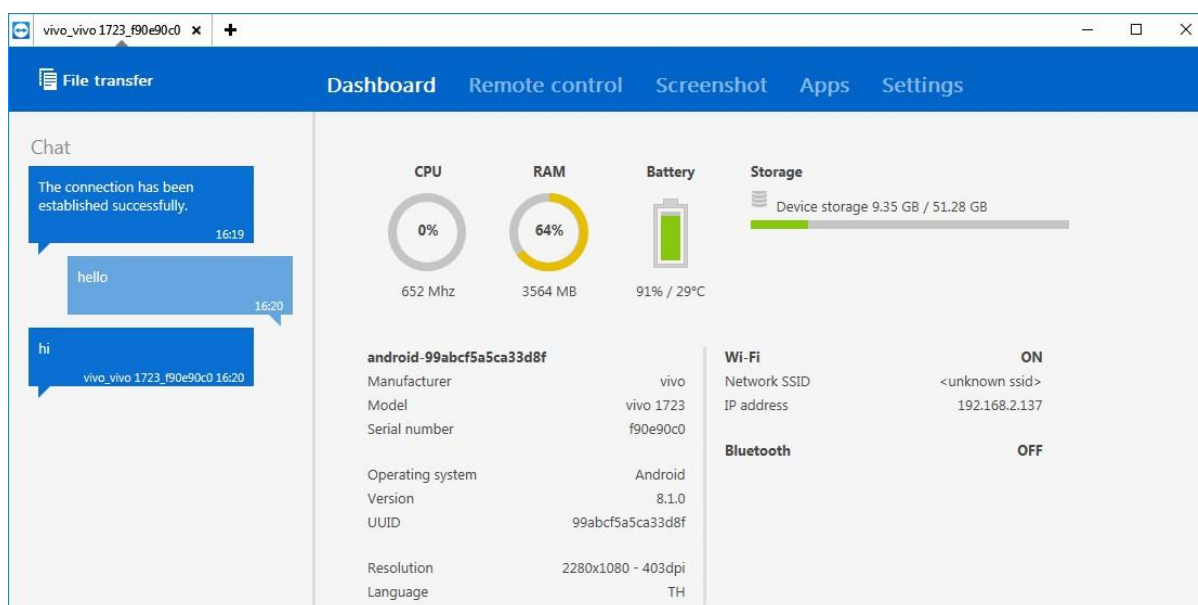
และเมื่อเริ่มการส่งไฟล์ข้อมูลในหน้าโทรศัพท์จะแสดงสถานะการส่งข้อมูลด้วย และในขณะเดียวกันสามารถส่งข้อความหาเพื่อนได้ด้วย ดังภาพ



2. Dashboard (แผงควบคุม)

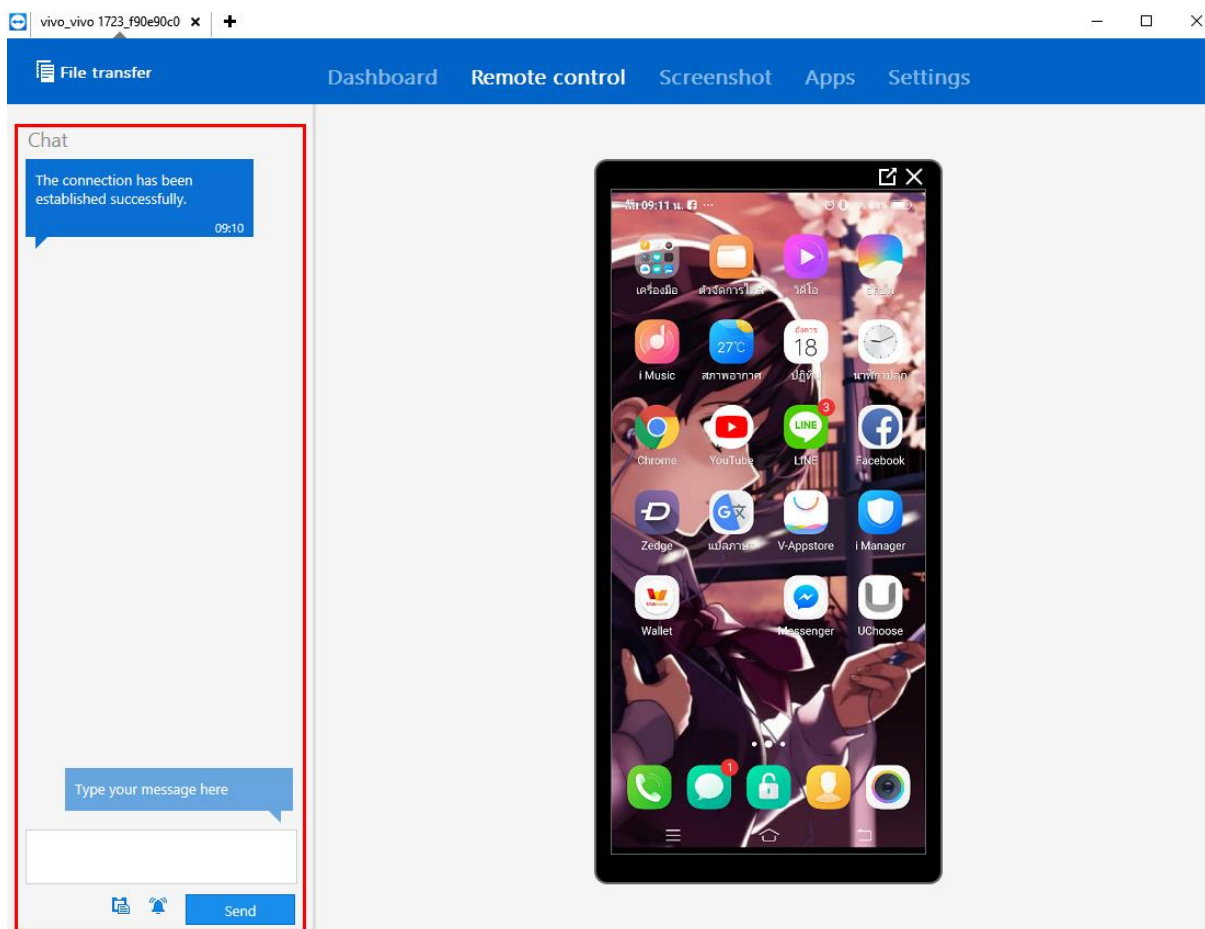
แผงควบคุม คือ หน้าต่างแสดงสถานะต่างๆ ของโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งประกอบด้วย

1. CPU
 2. RAM
 3. Battery
 4. Storage
 5. Wi-Fi
 6. Bluetooth
- ดั่งภาพ

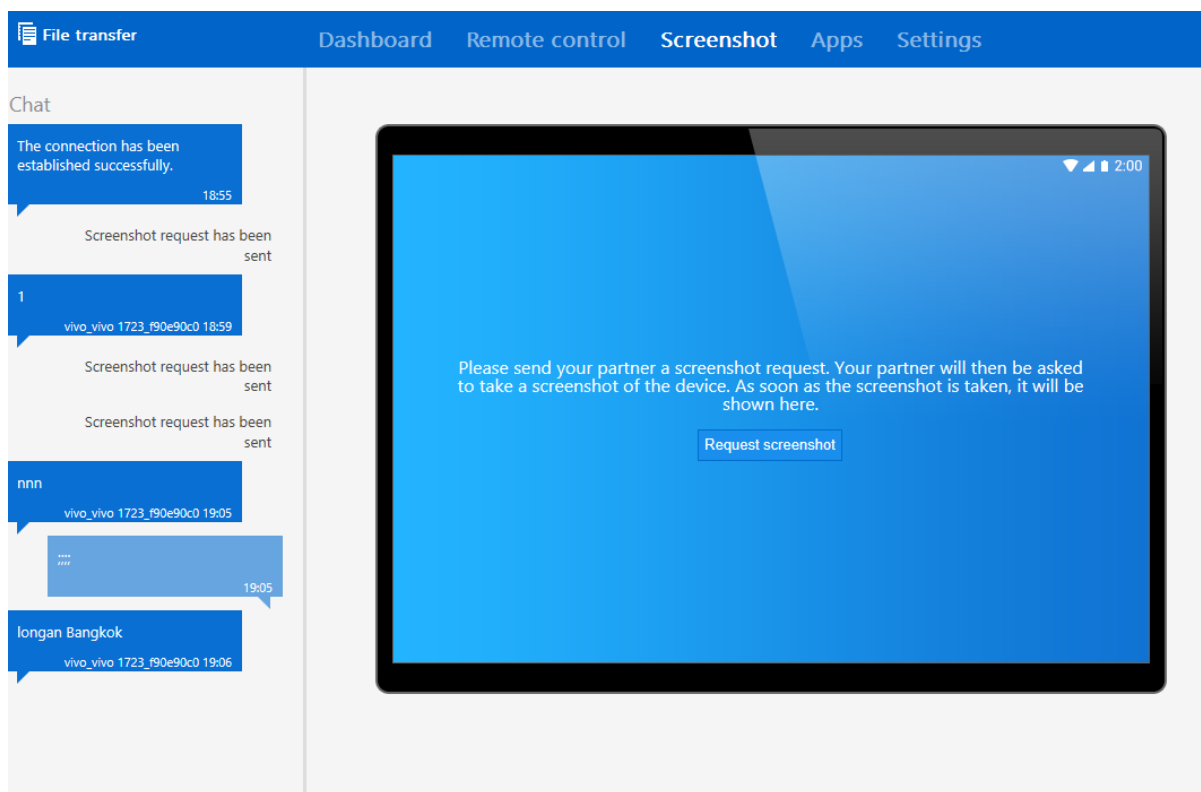


3. Remote control (รีโมท)

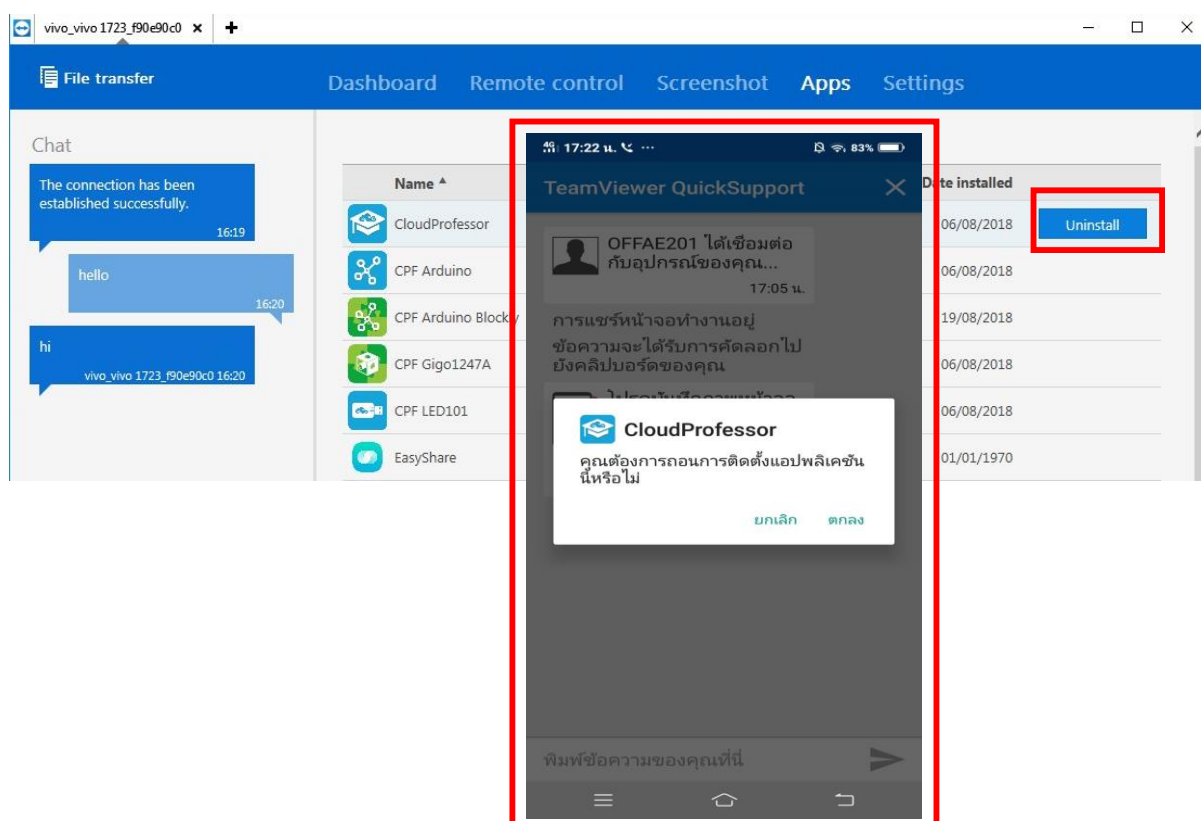
รีโมท คือ การขึ้นหน้าจอหรือการแสดงผลหน้าจอจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ขึ้นสู่คอมพิวเตอร์ ถ้าหากเครื่องคอมพิวเตอร์ของเพื่อนเชื่อมต่อกับเครื่องโปรเจกเตอร์ ผู้ใช้งานสามารถใช้ในกรณีที่ต้องการสอนนักเรียนผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังภาพ



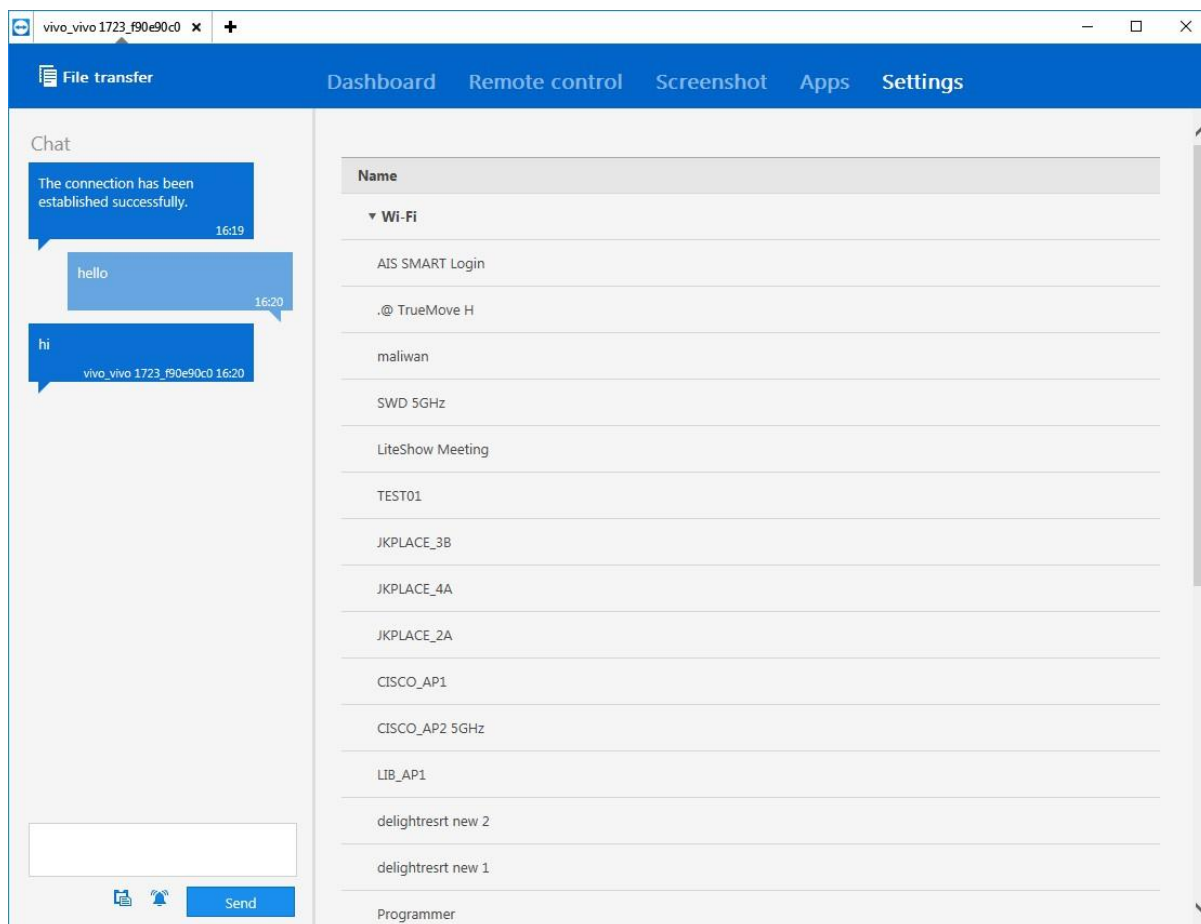
4. Screenshot (ภาพหน้าจอ)



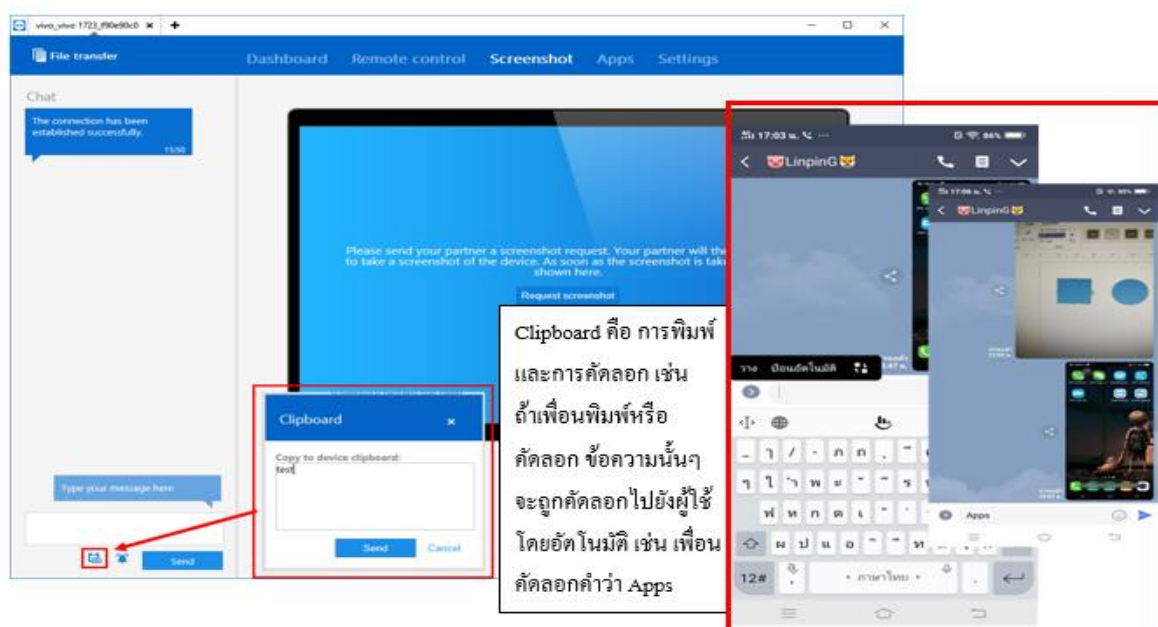
5. Apps คือหน้าต่างแสดงแอปพลิเคชันทั้งหมดบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งในส่วนนี้เพื่อนสามารถคลิก Uninstall แต่เพื่อนไม่สามารถยืนยันได้ ผู้ใช้งานเท่านั้นที่สามารถยืนยันจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ ดังภาพ



6. Settings คือ หน้าต่างแสดง Wi-Fi ทั้งหมดที่ผู้ใช้งานเคยเชื่อมต่อ



7. การสนทนา สามารถพิมพ์ข้อความโต้ตอบหรือการพิมพ์ข้อความและคัดลอกอัตโนมัติผ่าน Clipboard



 รายละเอียด

จะแสดง TeamViewer ID, นามแฝง, รหัสผ่าน, กลุ่ม และ หมายเหตุ ซึ่งในหน้าต่างนี้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนได้เฉพาะนามแฝงและรหัสผ่าน